

Algemene Voorwaarden

Leveringsvoorwaarden

Met het plaatsen van uw bestelling geeft u te kennen dat u akkoord gaat met de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden van STRS bv. STRS bv behoudt zich het recht voor de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden te wijzigen. Voor een afgesloten koopovereenkomst gelden de voorwaarden zoals deze golden op de dag van de op de factuur vermelde datum.

Gegarandeerde prijs

STRS bv garandeert dat de prijs zoals vermeld bij het artikel op de dag van de bestelling en zoals vermeld op de factuur niet wordt verhoogd. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van foutieve prijzen veroorzaakt door internetserver of door hackers, computervirussen etcetera.

Verzending

Wij verzenden via onze webwinkel naar Nederland, België en Luxemburg. Hiervoor worden geen verzendkosten berekend. Er wordt met u een afspraak gemaakt met betrekking tot de levering. Dit wordt naar u per email bevestigd. U kunt dit 24 uur voor levering wijzigen. Indien u niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip wordt het pakket mee terug genomen. Er wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Ook deze is kosteloos. Indien de chauffeur dan wederom niemand aantreft op het afgesproken tijdstip en er een derde poging nodig blijkt, wordt € 35,00 transportkosten in rekening gebracht. Ook als u de levering weigert aan de deur zullen er transportkosten worden ingehouden. Voor leveringen buiten de Benelux zullen we een aparte prijsopgave doen.

Levertijd

Zodra wij de betaling hebben ontvangen, nemen wij binnen 24 uur (met uitzondering van zondag) contact met u op om een afspraak te maken voor levering. In beginsel leveren we binnen 7 dagen uw Colom bij u af. Het kan sporadisch voorkomen dat de voorraad ineens op is. In dat geval zullen we binnen 24 uur (met uitzondering van zondag) contact met u opnemen om nadere afspraken te maken. Alle vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enige recht of tot enige aansprakelijkheid. STRS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige geleden schade als gevolg van onvoorziene omstandigheden of fouten tijdens het transport of levering.

Informatievoorziening

De informatie op onze website wordt met zorgvuldigheid samengesteld. We kunnen echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of onzorgvuldigheden in deze teksten.

Garantievoorwaarden

STRS garandeert dat elke door haar geleverde Colom voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften. Als bij normaal met de bestemming corresponderend gebruik gebreken optreden in of aan het artikel worden die door STRS binnen de garantieperiode kosteloos hersteld. U krijgt 1 jaar volledige garantie op uw aankoop, uitsluitend op vertoon van de factuur. Bij vervangingen onder de garantie blijft de oorspronkelijke aankoopdatum bepalend voor de garantietermijn. Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect is veroorzaakt door :

- veranderingen in of aan het artikel die door u of derden zijn aangebracht
- gebreken die zijn ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid
- van buiten komend onheil zoals blikseminslag, etc.
- oververhitting door gebruik van een te hoog wattage gloei-of halogeenlamp
- blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte of zonlicht of extreme kou
- als gevolg van gebruik buitenshuis

Reclamaties en retourzendingen

Reclamaties dienen plaats te vinden binnen 1 maand na aanschaf. Het is mogelijk om de lamp te retourneren wanneer deze niet aan uw verwachtingen voldoet. Deze dient wel binnen 14 dagen geretourneerd te worden. Hiervoor kunt u contact opnemen met smile@colom.lighting. De kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening. De retour te sturen Colom dient te worden teruggezonden in de originele verpakking inclusief de beschermende folie en binnenzak. De verpakkingen mogen niet beschreven zijn. Uitsluitend zoals het verpakt was met de levering. De Colom moet in nieuwstaat verkeren. Dus zonder krassen, aanpassingen of beschadigingen. Alleen als aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan en wij de Colom in goede staat retour hebben ontvangen kan de aanschafprijs worden terugbetaald. De terugbetaling geschiedt binnen 7 dagen.